

Tilsynsrapport

Fribo Greve

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet 2025

Fribo Greve
Frydenhøj Alle 59 1 16
2670 Greve

CVR- nummer: 32159567 **P-nummer:** 1028566715 **SOR-ID:** 1273971000016004

Dato for tilsynsbesøget: 27-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19589



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **27-03-2025** vurderet, at der på **Fribo Greve** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Vi konstaterede, at Fribo Greve siden tilsynet d. 28/11-2024 havde arbejdet fokuseret og målrettet på at imødekomme påbuddets krav. Der var nu skabt en stabil kulturforandring i organisationen, f.eks. forbindelse med rekruttering og fastholdelse af faglærte medarbejdere, samt at alle medarbejdere havde gennemgået nye strukturerede introduktionsprogrammer. Derudover var alle undervist i instruks for ansvar- og kompetenceforhold, så det nu fremstod tydeligt for medarbejderne, hvilke faggrupper der havde kompetencer til at udføre de sundhedsfaglige opgaver. Vikarforbruget var reduceret og der anvendtes udelukkende egne interne vikarer samt faste timelønnede som afløsere. Ligesom der var etableret et fast samarbejde med Greve Kommune, bl.a. med kommunens sygepleje, akutfunktion og demenskoordinator.

De etablerede teams og kontaktpersoner omkring beboerne, fungerer efter hensigten og de pårørende udviser tilfredshed med den tætte inddragelse, der er omkring beboerne.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Vi konstaterede, at Fribo Greve havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Med udgangspunkt i instruks for journalføring og en ny manual med fastlagte procedurer var alle medarbejdere, uanset faggruppe, undervist i forhold til journalføring. Alle 41 journaler var gennemgået og der var etableret en fast praksis for den fremadrettede kvalitetssikring af journalføringen.

Ligeledes havde der været en særlig indsats relateret til de 12 sygeplejefaglige problemområders faglige indhold i journalen. Vi konstaterede at der nu forelå de nødvendige beskrivelser af patientens aktuelle problemer og risici samt en revurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse ved ændringer i patientens tilstand.

Journalføringen nu fremstod med en høj grad af systematik, hvor det var let at få overblik over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser, samt over aftaler med den behandlingsansvarlige læge om den iværksatte pleje og behandling. Vi konstaterede også at opfølgning og evaluering på den iværksatte pleje og behandling var nu journalført i nødvendigt omfang.

Det er således vores vurdering at instruksen for journalføring var implementeret.

Medicinhåndtering

Vi vurderer at medicininstruksen fortsat er implementeret og der fortsat var patientsikre arbejdsgange for medicinhåndteringen. Der var endvidere iværksat faste auditeringer på medicinhåndteringen med henblik på at sikre den fremadrettede patientsikkerhed på området.

Konklusion

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at Fribo Greve har arbejdet målrettet med at komme i mål med de uopfyldte målepunkter, herunder på implementering af instrukser, etablering af mødefora, faglig sparring og instruering og oplæring af personale.

Vi vurderer ligeledes, at ledelsen på kort tid har udviklet en patientsikker praksis for medarbejdernes faglighed i forhold til ansvar og kompetencer, og at der på Fribo Greve samlet set er udrettet en stor indsats for at sikre fyldestgørende vurderinger og beskrivelser i forhold til patienternes sundhedsfaglige problemstillinger.

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden og vi har derfor ophævet påbuddet af den 23/8-2024.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			Opfyldt ved tilsyn den 28. november 2024.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsyn den 4. juli 2024.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			Opfyldt ved tilsyn den 28. november 2024.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			Opfyldt ved tilsyn den 28. november 2024.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsyn den 4. juli 2024.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Fribo Greve er et friplejehjem, drevet af Altiden A/S, der har samarbejdsaftale med Greve Kommune (Center for Sundhed og Pleje). Borgere visiteres af Greve Kommune og der kan optages borgere fra hele landet.
- Fribo Greve er etableret i 2023 med 75 boliger, fordelt på seks afdelinger, hvoraf de fire er taget i anvendelse. Der bor aktuelt 41 borgere på Fribo Greve.
- Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og omfatter også ældre samt voksne under 65 år med demenssygdomme.
- Der er ansat fem sygeplejersker, fire social- og sundhedsassistenter, 21 social- og sundhedshjælpere, seks ufaglærte, to timelønnede, en adm. medarbejder og der er aktuelt en vakant stilling.
- Der er sundhedsfagligt personale til stede i alle dag- og aftenvagter. Ved behov for sundhedsfagligt tilsyn og sparring om natten tilkaldes Greve kommunes sygepleje. Der anvendes udelukkende interne faste vikarer og timelønnede.
- Fribo Greve har plejehjemslæger tilknyttet. Derudover samarbejdes med sygehuse og øvrige lægefaglige instanser der kan være behandlingsansvarlige for beboere på plejecenteret.
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af sygeplejerskerne, ved behov var det muligt at tilkalde akutsygeplejen i Greve kommune.
- Der anvendes triagering på hverdage i dag- og aftenvagt og der afholdes ledelsesmøder og teammøder i fast frekvens.
- Der anvendes journalsystemet Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 4. juli 2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 23.08.2024 et påbud til om:

1. At der er forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks.
2. At der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning.
3. At der er tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks.

Eskaleringstilsyn: ved opfølgende tilsyn den 28.11.2024 konstaterede vi, at påbuddet ikke var efterlevet. Vi foretog derfor et nyt opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet (2019-2023) anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version

af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 28-11-2024:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Sygeplejefaglige vurderinger

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Line Havshøj, centerleder
- En centersygeplejerske
- Natascha Jensen, afdelingsleder
- Signe Vogel, afdelingsleder

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Vibe Siegfried, specialkonsulent

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.